

安全に訪問、 安心なサービスを 皆様に提供します

お客様を訪問する際は、安全運転・エコドライブにて訪問します。自動販売機のオペレーションには「ユニット制」を採用し、オペレーションの品質向上を図っています。

ユニット制の取組み

自動販売機オペレーションの運営体制には、10名前後で構成する「ユニット制」を導入しています。ユニットは、管理監督職が担当するユニットリーダーとルートセールスで構成。各ユニットごとにルートセールスへの教育、お客様とのコミュニケーションなどに取組み、オペレーションの品質向上を図っています。



広島支店 三浦ユニットの皆さん

各社代表ユニットリーダー会議・表彰式の実施

2016年2月17日各社代表ユニットリーダー会議を実施しました。グループ各社から選出されたユニットリーダーが会議に参加。1年間のユニット内での取組み（前年と比較し深化した事、チームでの取組み事例、今後の目標など）を発表します。発表後、審査を行いベスト3を決定。表彰も行っています。



ユニットリーダー表彰



2015年度各社代表ユニットリーダー会議

担当者の声

ユニット制により一人ひとりの成果をあげています

「現場に答えはある」の精神で、より現場を把握しお客様のご要望を知る事で、「攻めこそ最大の防御」となるような提案がスピード感をもって出来るよう取組んでいます。

日々のユニットミーティングでは、メンバー全員で成果を喜んだり、課題について考え、皆で情報共有することで、モチベーションの向上、活気が生まれています。

「笑顔で挨拶」を大切にお客様と積極的に接する事で、判断力・センスが磨かれるよう日々の業務に励んでおります。



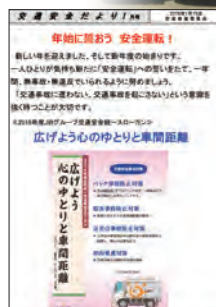
2015年度各社代表ユニットリーダー会議 第1位 株式会社ジャパンビバレッジ中四国 広島支店 アシスタントスーパーバイザー 三浦 保宏

安全運転への取り組み 安全推進委員会

車輛は、自動販売機のオペレーションや営業訪問時に必要不可欠です。ジャパンビバレッジは、事故なくお客様先を訪問するため安全運転、事故ゼロを目指し取り組んでいます。

年5回開催される安全推進委員会では、グループ各社から安全運転責任者が参加。各社の取り組み事例発表や、最新情報の共有、事故内容の分析・討議等を実施します。委員会で得られた情報は各社の安全運転の取り組みに活かされています。

また、事故ゼロポスターや毎月発行する「交通安全だより」によって全社的な啓蒙活動も行っています。



交通安全だより



安全推進委員会の様子

各社の取り組み 株式会社ジャパンビバレッジウエスト

ジャパンビバレッジウエストでは全支店で毎月車輛講習を行っています。講習の内容は、各支店ごとに毎月実施する内容を独自に決定し、車輛を使用する実車講習もしくは座学講習で行っています。また、危険予知などに関する車輛テストも行っています。

毎月継続して実施することで、安全運転の徹底を図っています。



実車講習の様子

奈良支店の講習事例

実車による講習で、駐車・発進・乗降車時の安全確認を実施しました。まず講師が運転姿勢、降車時の死角の確認、乗車時の車輛一周確認、停車時ミラーの確認などの実演と説明を行い、その後1人ずつ実際にやってみます。この講習内容が身についているかどうかは、車輛テストや同乗時に確認しています。

また、車輛をきれいに保つことが運転の基本と考え、毎朝出発時には車輛の「顔」でもある前面をきれいに拭いて送り出しています。



発進時の確認説明



出発時車輛を拭いて送り出し